

Условия гарантийного обслуживания

1 Условия гарантийного обслуживания

1. 1 Гарантийное обслуживание оборудования, произведенного под торговой маркой DESTEN производится:

1.1.1 при соблюдении правил эксплуатации системного блока, моноблока, сервера, СХД, рабочий станции, ноутбука, планшета, промышленного компьютера описанных в «Руководстве по эксплуатации»;

1.1.2 если недостатки в системном блоке, моноблоке, сервере, СХД, рабочий станции, ноутбуке, планшете, промышленном компьютере, возникли по вине изготовителя, продавца или организации, выполняющей функции изготовителя/продавца;

1.1.3 при предоставлении Гарантийного талона;

1.1.4 если серийный номер и модель системного блока, моноблока, сервера, СХД, рабочий станции, ноутбука, планшета, промышленного компьютера, совпадают с указанными в Гарантийном талоне номером и моделью;

1.1.5 при наличии в Гарантийном талоне даты продажи, подписи и печати продавца, а также подписи клиента;

1.1.6 при наличии неповрежденных гарантийных стикеров, пломб, присутствующих на составных частях (комплектующих) системного блока;

1.1.7 при сохранении базовой спецификации (комплектации), указанной в гарантийном талоне, в том числе после отметок об изменениях, сделанных после ремонта или модернизации.

При нарушении любого из условий пункта 1 раздела «Условий гарантийного обслуживания системных блоков, моноблоков, серверов, СХД, рабочих станций, ноутбуков, планшетов, промышленных компьютеров» бесплатное гарантийное обслуживание не производится.

1.2 Гарантийное обслуживание оборудования, выпускаемого под торговой маркой DESTEN не распространяется на следующие повреждения и неисправности:

1.2.1 если заявленная неисправность оборудования не может быть продемонстрирована сотруднику Сервис-центра;

1.2.2 если работа оборудования не отвечает субъективным представлениям, надеждам и ожиданиям пользователя;

1.2.3 механические повреждения (трещины, сколы, вмятины, царапины, разрывы дорожек на электронных компонентах в составе системного блока, моноблока, сервера, СХД, рабочий станции, ноутбука, планшета, промышленного компьютера) и иные повреждения системного блока, моноблока, сервера, СХД, рабочий станции, ноутбука, планшета, промышленного компьютера, возникшие после передачи системного блока, моноблока, сервера, СХД, рабочий станции, ноутбука, планшета, промышленного компьютера, клиенту вследствие нарушения клиентом правил использования, хранения или транспортировки системного блока, моноблока, сервера, СХД, рабочий станции, ноутбука, планшета, промышленного компьютера, действий третьих лиц или непреодолимой силы;

1.2.4 повреждения от воздействия высоких температур, статического электричества, химически агрессивных сред, перепада напряжения в электрической сети, стихийных бедствий, пожаров, попадания внутрь системного блока, моноблока, сервера, СХД, рабочий станции, ноутбука, планшета, промышленного компьютера, посторонних предметов, жидких и твердых веществ, насекомых, грызунов;

1.2.5 неисправности, вызванные повышенной запыленностью или влажностью помещения, в котором эксплуатировался системный блок, моноблок, сервер, СХД, рабочая станция, ноутбук, планшет, промышленный компьютер;

1.2.6 повреждения, вызванные несоответствием параметров питающих электрических или телекоммуникационных сетей Государственным стандартам и другим нормативным требованиям;

1.2.7 неисправности, возникшие из-за попытки самостоятельного ремонта системного блока, моноблока, сервера, СХД, рабочей станции, ноутбука, планшета, промышленного компьютера, физическими или юридическими лицами, не имеющими полномочий на его ремонт;

1.2.8 гарантийное обслуживание не распространяется на внешние носители информации, поставляемые с системным блоком, моноблоком, сервером, СХД, рабочей станцией, ноутбуком, планшетом, промышленным компьютером;

1.2.9 при наличии в системном блоке, моноблоке, сервере, СХД, рабочей станции, ноутбуке, планшете, промышленном компьютере, дополнительных элементов, не указанных в гарантийном талоне (в спецификации, например, сетевых или иных адаптеров), гарантийное обслуживание осуществляется только для устранения дефекта, не являющегося прямым следствием использования таких элементов.

1.3 Продавец информирует клиента о комплектующих, входящих в состав системного блока, моноблока, сервера, СХД, рабочей станции, ноутбука, планшета, промышленного компьютера, но не гарантирует их совместимость с другими комплектующими и программным обеспечением, самостоятельно используемым клиентом. Продавец не несет ответственности в случае нарушения работы системного блока, моноблока, сервера, СХД, рабочей станции, ноутбука, планшета, промышленного компьютера в результате некорректного обращения с программным обеспечением. Устранение недостатков в этом случае производится Сервисным Центром за отдельную плату. Претензии клиента, связанные с некорректной работой системного блока, моноблока, сервера, СХД, рабочей станции, ноутбука, планшета, промышленного компьютера при использовании нелицензионного программного обеспечения, не принимаются.

1.4 Продавец не несет ответственность за сохранность информации клиента, а также за любой материальный ущерб, который понес клиент в результате утраты информации.

1.5 Внешние по отношению к системному блоку, моноблоку, серверу, СХД, рабочей станции, ноутбуку, планшету, промышленному компьютеру устройства, в том числе внешние дисковые подсистемы, печатающие устройства, иное периферийное оборудование, рассматриваются как самостоятельное оборудование, для которого отдельно определяются гарантийные обязательства (срок гарантии, условия гарантийного обслуживания).

2. Предъявление и прием системных блоков, моноблоков, серверов, СХД, рабочих станций, ноутбуков, планшетов, промышленных компьютеров в гарантийный ремонт.

2.1 При предъявлении системных блоков, моноблоков, серверов, СХД, рабочих станций, ноутбуков, планшетов, промышленных компьютеров в гарантийный ремонт должны быть соблюдены условия, изложенные в пункте 1.1.

2.2 Гарантийный срок на момент предъявления системного блока, моноблока, сервера, СХД, рабочей станции, ноутбука, планшета, промышленного компьютера в гарантийный ремонт не закончился.

2.3 Причиной отказа в принятии в гарантийный ремонт системного блока, моноблока, сервера, СХД, рабочей станции, ноутбука, планшета, промышленного компьютера может служить выявление любого из условий, изложенных в пункте 1.2 (нарушение условий гарантии).

2.4 К представленному в ремонт системному блоку, моноблоку, серверу, СХД, рабочей станции, ноутбуку, планшету, промышленному компьютеру необходимо приложить подробно заполненный бланк [заявки](#) на выполнение гарантийного ремонта.

2.5 В случае возникновения сомнений по происхождению оборудования и/или даты его приобретения, Сервисный Центр вправе запросить документы, подтверждающие покупку, вне зависимости от срока, в течение которого системный блок, моноблок, сервер, СХД, рабочая станция, ноутбук, планшет, промышленный компьютер уже эксплуатируется.

2.6 Специалисты Сервисного Центра в исключительных случаях (после оформления приема в ремонт) могут отказать в гарантийном обслуживании системного блока, моноблока, сервера, СХД, рабочей станции, ноутбука, планшета, промышленного компьютера, если во время проведения ремонта или тестирования будут обнаружены следы несанкционированного ремонта или скрытые дефекты, как следствие возникновения условий, перечисленных в пункте 1.2, о чем клиент незамедлительно информируется.

3. Замена комплектующих в изделиях, выпускаемых под торговой маркой DESTEN.

3.1 Если необходимые для ремонта системного блока, моноблока, сервера, СХД, рабочей станции, ноутбука, планшета, промышленного компьютера, комплектующие изделия не выпускаются производителем и/или они недоступны СЦ или продавцу в течение срока гарантийного ремонта, то их замена производится на доступные комплектующие изделия другой марки или модели, имеющие аналогичные (не хуже) характеристики и совместимые с составными частями системного блока, моноблока, сервера, СХД, рабочей станцией, ноутбука, планшета, промышленного компьютера.

4. Продавец информирует клиента о комплектующих, входящих в состав системного блока, моноблока, сервера, СХД, рабочей станции, ноутбука, планшета, промышленного компьютера, но не гарантирует их совместимость с другими комплектующими и программным обеспечением, самостоятельно используемыми клиентом. Продавец не несет ответственности в случае нарушения работы системного блока, моноблока, сервера, СХД, рабочей станции, ноутбука, планшета, промышленного компьютера, в результате некорректного обращения с программным обеспечением. Устранение недостатков в этом случае производится СЦ за отдельную плату. Претензии клиента, связанные с некорректной работой системного блока, моноблока, сервера, СХД, рабочей станции, ноутбука, планшета, промышленного компьютера при использовании нелегального программного обеспечения, не принимаются.

5. Продавец не несет ответственности за сохранность информации клиента, а также за любой материальный ущерб, который понес клиент вследствие утраты информации.

6. Внешние по отношению к системному блоку, моноблоку, серверу, СХД, рабочей станции, ноутбуку, планшету, промышленному компьютеру, устройства, в том числе внешние дисковые подсистемы, печатающие устройства, иное периферийное оборудование, рассматриваются как самостоятельное оборудование, для которого отдельно определяются гарантийные обязательства (срок гарантии, условия гарантийного обслуживания).